

DORA Modul Service

- [Work Around -> ab Rank 1 - N](#)
 - [Passwort vergessen? -> Magic Link zurücksetzen](#)
 - [Mehrere User für Bearbeitung des DORA Modul erstellen](#)
- ["CONFIRM DETAILS AND SEND-Button" inaktiv](#)

Work Around -> ab Rank 1 -
N

Passwort vergessen? -> Magic Link zurücksetzen

Passwort vergessen?

Bekommt ein Unternehmen eine DORA-Anfrage gestellt, wird es dazu aufgefordert einen Magic Link zu unserer Plattform zu folgen. Um in der Lage zu sein, DORA Daten zu hinterlegen, muss zuerst ein Passwort gesetzt werden. Wenn nun ein Unternehmen dieses Passwort vergisst, dann haben wir folgenden Workaround, um den Magic Link wieder zurückzusetzen:

- Subject ID des Unternehmens kopieren
- Slack Nachricht mit kopierten ID an Bernhard schicken, mit der Bitte den Link zurückzusetzen

Mehrere User für Bearbeitung des DORA Modul erstellen

User erstellen:

Das Erstellen von mehreren Usern, funktioniert ganz normal über Arnulf, indem man einen User mit dem richtigen Bundle hinzufügt. Darauf hin muss man natürlich auch die einzelnen Schritte, die man benötigt, um sich erfolgreich in den Account einzuloggen, an das Unternehmen senden.

Userbility DORA Modul Dateneingabe:

Wichtig zu wissen ist es. Dass der Kunde erst die gestellten DORA Anfragen (Inquiries) bearbeiten kann, wenn er zuerst die eigenen Unternehmensdaten eingegeben hat. Hier wurde der Prozess über 2 Schritte definiert.

"CONFIRM DETAILS AND SEND-Button" inaktiv

Der "CONFIRM DETAILS AND SEND-Button" wird erst aktiv, wenn die betroffene Inquiry geschlossen wurde("CLOSE-Button")

05.02

Indirect ICT Third-Party Providers for This Service



In accordance with DORA, you are required to name all ICT suppliers who support your company in the provision of Transaktionskosten AcceptEasy. If Transaktionskosten AcceptEasy requires subcontractors, please list them here. A DORA Inquiry will be sent to them.



ADD ICT THIRD-PARTY
PROVIDER



I confirm that I do not purchase any ICT
services/products from suppliers.



CLOSE

[BACK TO OVERVIEW](#)

CONFIRM DETAILS AND SEND