

Work Around -> ab Rank 1 - N

- [Passwort vergessen? -> Magic Link zurücksetzen](#)
- [Mehrere User für Bearbeitung des DORA Modul erstellen](#)

Passwort vergessen? -> Magic Link zurücksetzen

Passwort vergessen?

Bekommt ein Unternehmen eine DORA-Anfrage gestellt, wird es dazu aufgefordert einen Magic Link zu unserer Plattform zu folgen. Um in der Lage zu sein, DORA Daten zu hinterlegen, muss zuerst ein Passwort gesetzt werden. Wenn nun ein Unternehmen dieses Passwort vergisst, dann haben wir folgenden Workaround, um den Magic Link wieder zurückzusetzen:

- Subject ID des Unternehmens kopieren
- Slack Nachricht mit kopierten ID an Bernhard schicken, mit der Bitte den Link zurückzusetzen

Mehrere User für Bearbeitung des DORA Modul erstellen

User erstellen:

Das Erstellen von mehreren Usern, funktioniert ganz normal über Arnulf, indem man einen User mit dem richtigen Bundle hinzufügt. Darauf hin muss man natürlich auch die einzelnen Schritte, die man benötigt, um sich erfolgreich in den Account einzuloggen, an das Unternehmen senden.

Userbility DORA Modul Dateneingabe:

Wichtig zu wissen ist es. Dass der Kunde erst die gestellten DORA Anfragen (Inquiries) bearbeiten kann, wenn er zuerst die eigenen Unternehmensdaten eingegeben hat. Hier wurde der Prozess über 2 Schritte definiert.